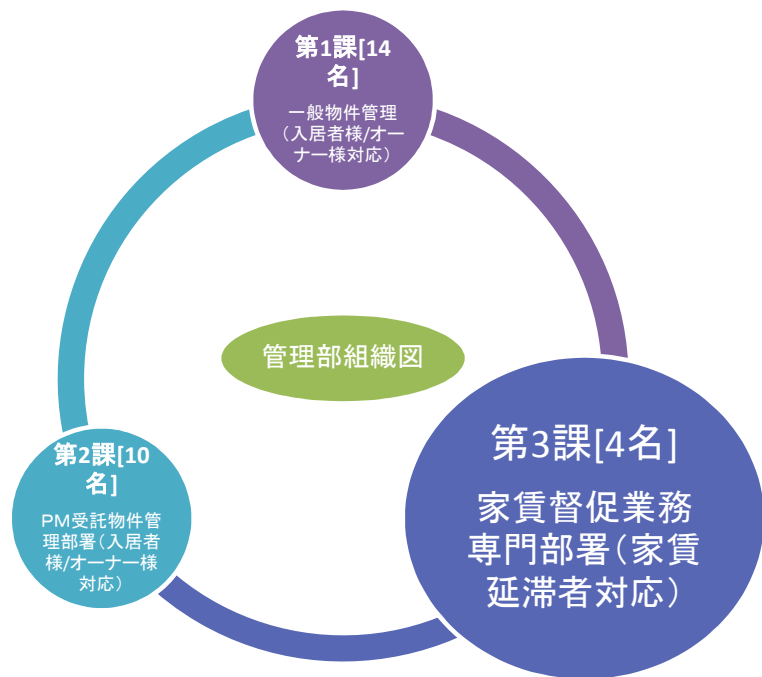


## 《 タカラの家賃回収システムについて 》

当社では、延滞家賃の督促業務だけを行う専門部署を設置し、家賃回収業務を特化することで高い回収率を上げており、督促ノウハウと回収率には絶対の自信をもっています。



当社の当月末時点家賃回収率

99%以上

### 第3課 担当者別業務内容

回収担当者	担当エリア	業務
第3課課長	全区	督促業務の統括
第3課主任	白石区・北区・東区・西区・手稲区	担当区の督促全般・全区の把握及び管理
第3課社員	中央区・豊平区・南区・厚別区	担当区の督促全般
第3課派遣	全区	全区の督促補助

### 1カ月の督促業務の流れ



常習者へは早い段階で直接訪問等により本人と折衝を行い、確約書の取得や内容証明書の発送など通常督促業務の流れと重複して行います。

※2カ月目突入延滞者に関しては、契約解除を視野に入れた督促も行います。

※訴訟等による契約解除手続きが発生する場合がございます。(過去データによると年間1~2件程度)

### 過去3カ月間の回収実績

2009年	4月		5月		6月	
家賃等請求額	366,153,586	7162人	369,852,993	7106人	370,795,782	7108人
当月5日時点延滞額	51,112,636	923人	51,596,496	904人	49,540,644	919人
回収率	86.04%	87.11%	86.04%	87.27%	86.63%	87.07%
当月末時点延滞額	2,954,682	45人	2,938,865	48人	2,972,248	38人
回収率	99.19%	99.37%	99.20%	99.32%	99.19%	99.46%
翌月末時点延滞額	758,686	7人	426,163	5人	975,642	12人
回収率	99.79%	99.90%	99.88%	99.93%	99.73%	99.83%

※上記実績には保証会社契約者数約1,600件/請求額約8,200万円は除外しております。(基本的に全額保証となる為)